



CRM

# VNCcrm

Ihr Customer Relationship  
Management in VNCIagoon

# VNC – Virtual Network Consult AG

Die VNC – Virtual Network Consult AG ist führender Anbieter einer integrierten Suite für die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen, die auf offenen Standards basierende Software bevorzugen: VNClagoon.



## Über uns

Die VNC – Virtual Network Consult AG mit Sitz in der Schweiz, Deutschland und Indien ist ein führender Entwickler von Open-Source-basierten Unternehmensanwendungen und positioniert sich als offene und sichere Alternative zu den etablierten Softwaregiganten. Die Organisation mit einem weltumspannenden Open-Source-Entwicklerteam hat mit VNClagoon eine integrierte Produktsuite für Unternehmen geschaffen, die sich durch hohe Sicherheit, State-of-the-Art-Technologie und geringe TCO auszeichnet. Zu den Kunden von VNC gehören Systemintegratoren, Hosting Anbieter und Telcos sowie Grossunternehmen und Institutionen.

Die VNClagoon Software-Suite besteht aus einer Vielzahl integrierter Produkte für nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit, wie Messaging, Videokonferenzen, E-Mail, Groupware, Aufgaben- und Projektmanagement, Dateifreigabe, Channels und mehr. VNClagoon ist eine führende Alternative zu Closed Source- und/oder SaaS-only-Anwendungen wie Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp und anderen.

Die beeindruckende Liste von VNC-Kunden, die eine oder mehrere der VNClagoon-Komponenten und -Produkte einsetzen, zeigt die Solidität des VNC-Konzepts: Die Zukunft moderner Software wird nicht mehr auf Closed Source angewiesen sein!

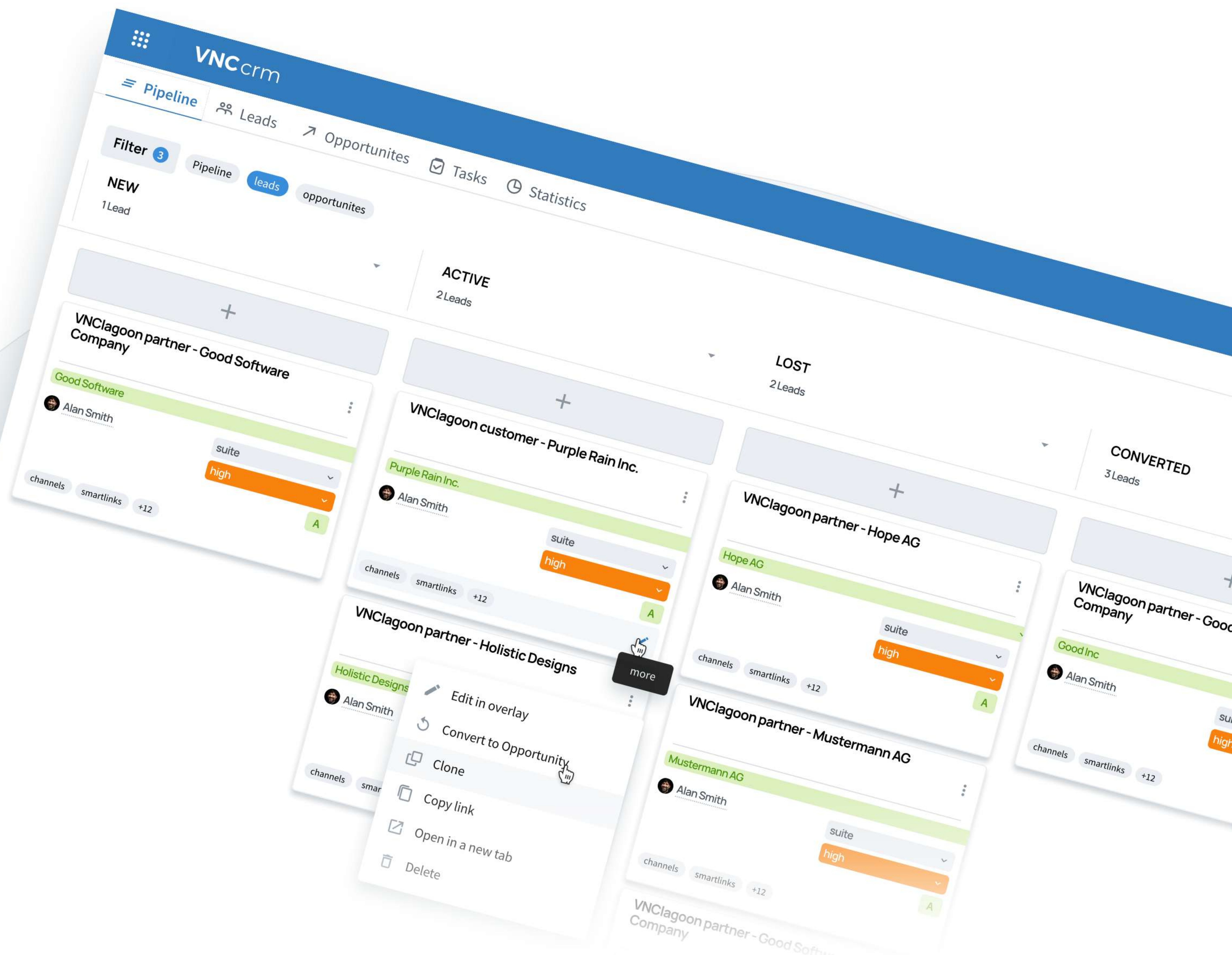


# VNCcrm

Ihr Customer Relationship Management  
in VNClagoon

VNCcrm bietet Ihnen alle Funktionalitäten, die Sie zur Verwaltung aller Ihrer Interaktionen mit Kunden und potenziellen Kunden benötigen.

Mit VNCcrm können Sie alle Leads, Opportunities und alle Aktivitäten verwalten, die während Ihres Verkaufszyklus stattfinden. VNCcrm bietet einen zentralen Ort zum Speichern von Kunden- und Interessentendaten, zum Verfolgen von Kundeninteraktionen und zum Austausch wichtiger Informationen zwischen Teammitgliedern. Es bietet Ihnen eine 360°-Sicht auf Ihre Kunden und ermöglicht Ihnen den Aufbau besserer Beziehungen durch eine persönlichere und informiertere Interaktion.





## Verwalten Sie sämtliche Kundeninteraktionen

Verbesserte Kundenbeziehungen:

VNCcrm hilft Unternehmen, ihre Interaktionen mit Kunden zu verbessern. Durch einen umfassenden Überblick über die Kundendaten können Sie Interaktionen personalisieren, einen besseren Kundenservice bieten und deren Bedürfnisse und Vorlieben antizipieren. Dies führt zu stärkeren Kundenbeziehungen und erhöhter Kundenzufriedenheit.



### Legen Sie Sales-Prioritäten fest

Sehen Sie Ihre heißesten Leads und vielversprechendsten Opportunities auf den ersten Blick, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.



### Benachrichtigungen

Passen Sie Ihre Benachrichtigungen individuell an: Sie können zwischen akustischen Benachrichtigungen, Abzeichenfarben, Sticky-Benachrichtigungen oder E-Mail-Benachrichtigungen wählen.



### Einfacher Wechsel zwischen Anwendungen

Mit einem Klick können Sie vom VNCcrm-Dashboard und der VNCcrm-Pipeline zu einer beliebigen VNClagoon-Anwendung wechseln, um von allen Funktionen zu profitieren. Und zurück.



### VNClagoon Integration

VNCcrm ist in die VNClagoon Suite von Kommunikations- und Kollaborationsprodukten integriert. Sie benötigen Videokonferenzen und Chat mit Screensharing? Verwenden Sie VNCTalk. Sie möchten Ihr Projektmanagement verbessern? Mit der Integration von VNCproject können Sie Tickets direkt aus E-Mails erstellen.



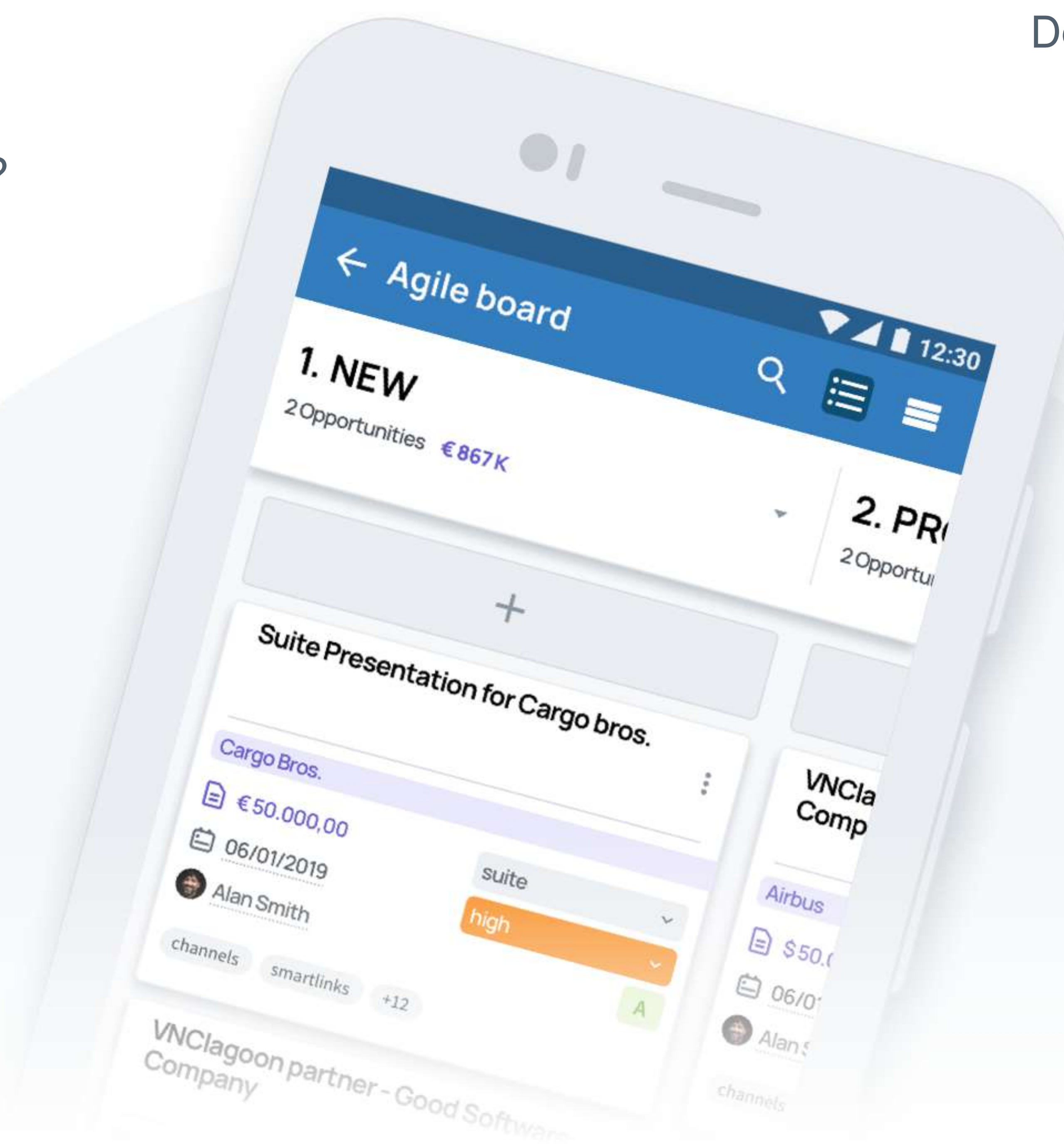
### Einstellungen & Personalisierung

Individualisieren Sie Ihr CRM mit spezifischen Einstellungen für z.B. Ihre Vertriebsphasen. Oder ändern Sie Ihre bevorzugte Sprache.



### Neueste Frontend-Technologien

Machen Sie sich keine Sorgen über Layoutprobleme auf verschiedenen Geräten. Die VNCcrm-Benutzeroberfläche funktioniert auf Mobiltelefonen, Desktop-PCs und Tablets.





## VNCrm Highlights

**Zentralisierte Kundendaten:** Mit VNCrm können Sie alle kundenbezogenen Informationen an einem zentralen Ort speichern und organisieren. Dies erleichtert den Zugriff auf und die Verwaltung von z.B. Kundendaten, einschließlich Kontaktdaten, Anforderungen und Protokollen.

**Optimierte Vertriebsprozesse:** VNCrm umfasst Funktionen zur Verwaltung von Vertriebspipelines und zur Verfolgung von Leads und Opportunities. Dies hilft Vertriebsteams, ihre Aktivitäten effektiver zu priorisieren und zu verwalten.

**Effiziente Teamzusammenarbeit:** VNCrm ermöglicht Teams die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und den Austausch von Kundeninformationen. Dadurch wird sichergestellt, dass jeder Zugriff auf die gleichen aktuellen Daten hat, was eine bessere Koordination und einen verbesserten Kundenservice ermöglicht.



### Lead Management

Verwalten Sie alle Aktivitäten mit potenziellen Kunden bis zum Kauf. Dokumentieren Sie jeden Kontaktpunkt mit dem Unternehmen, zum Beispiel Chat, E-Mail usw., bis sie zum Kunden werden.



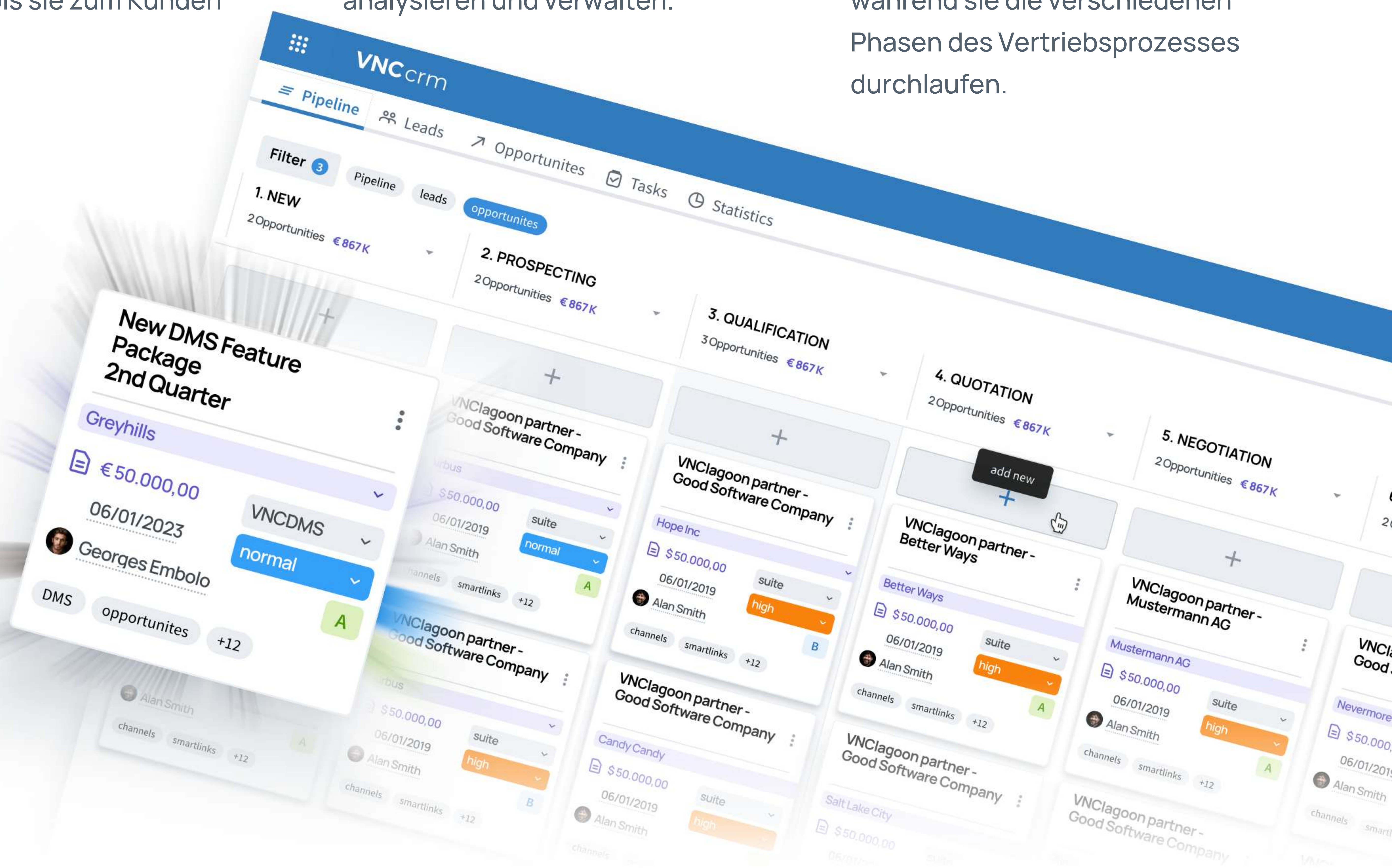
### Opportunity Management

Identifizieren und nutzen Sie potenzielle Verkaufschancen, indem Sie Kundeninteraktionen während des gesamten Verkaufszyklus dokumentieren, analysieren und verwalten.



### Dashboards & Sales Pipeline

Pipelines und Dashboards für eine leicht lesbare visuelle Darstellung Ihrer Vertriebspipeline. Sie helfen Ihnen, Ihre Opportunities im Griff zu halten und zu verwalten, während sie die verschiedenen Phasen des Vertriebsprozesses durchlaufen.





“VNC fordert die Softwaregiganten heraus, die den Markt mit ihren proprietären, teuren, unflexiblen und innovationsschwachen Lösungen knechten. Es wird Zeit, dass offene Open-Source-Anwendungen sie endlich ablösen. Wir nutzen selbst die Collaboration-Tools von VNC, unter anderem VNCtalk und ganz neu auch VNCchannels. Die Tools haben uns den Wechsel ins Homeoffice extrem erleichtert. Die umfangreiche Produktsuite VNClagoon ist in Funktionalität und Bedienung ein echtes Highlight.”

Alain Blaes, Geschäftsführer PR-COM  
Beratungsgesellschaft für strategische  
Kommunikation mbH

**PRCOM**

“Das Landeskirchenweite Intranet soll die Kommunikation und die Zusammenarbeit innerhalb der Landeskirche stärken. Grundsätzliches Ziel ist es, allen haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen der Landeskirche den Zugang zu einer innovativen, modernen und einheitlichen Kommunikations- und Arbeitsinfrastruktur zu ermöglichen. Die VNClagoon Produkte eignen sich hierfür besonders gut, weil sie uns als Landeskirche neben den vielen funktionalen Möglichkeiten in der Nutzung auch Anpassungsmöglichkeiten an individuelle innerkirchliche Bedürfnisse ermöglichen.“

Tabea Langguth, Projektleiterin  
Landeskirchenweites Intranet in der  
Evangelischen Kirche Berlin-  
Brandenburg-schlesische Oberlausitz

**EVANGELISCHE KIRCHE**  
Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz

“VNC und die DFB GmbH verbindet eine langjährige, sehr intensive Zusammenarbeit. Die wollen wir fortführen und ausbauen. Das von VNC entwickelte und implementierte DFBnet-Postfach hat unsere interne Kommunikation enorm beschleunigt und vereinfacht. Damit sehen wir uns auch für zukünftige Anforderungen bestens gerüstet.“

Steffen Iredi, Prokurist bei der DFB  
GmbH und verantwortlicher Director  
Technologie & Betrieb



“Gerne möchten ich zwischendurch die Gelegenheit nutzen, unsere Zufriedenheit sowohl in der Partnerschaft und Zusammenarbeit mit VNC als auch hinsichtlich des von Ihnen erworbenen Produktes zum Ausdruck zu bringen.“

Marius Hjelset, Project Head Hosted  
Services, Vodafone Group

**vodafone**

# Danke für Ihr Interesse!

VNC ist ein globales Software-Unternehmen, das Open-Source-basierte Anwendungen für die Kommunikation und Kollaboration in grossen Unternehmen entwickelt.

Mit seiner weltumspannenden Entwicklergemeinschaft hat VNC die integrierte Produktsuite VNClagoon geschaffen, die sich durch State-of-the-Art-Technologie, universelle Nutzbarkeit, geringe TCO sowie strikteste Schutz- und Sicherheitsmassnahmen auszeichnet und so hilft, das Recht auf digitale Souveränität zu wahren.

**Buchen Sie ein Meeting**

[calendly.com/vnclagoon](https://calendly.com/vnclagoon)

**Kontaktieren Sie uns gerne**

[info@vnc.biz](mailto:info@vnc.biz)

